

COMMUNAUTÉ de
COMMUNES du TERRITOIRE de

Luneville à Baccarat

DELIBERATION
CONSEIL COMMUNAUTAIRE

Communauté de Communes du Territoire De
Luneville A Baccarat

SEANCE DU 27 FÉVRIER 2025

Nombre de Membres

Membres en exercice	Présents	Votants
79	56	56 + 16 pouvoirs

Date de convocation
21 février 2025

L'an deux mille vingt-cinq, le vingt-sept février à vingt heures trente, le Conseil communautaire, régulièrement convoqué, s'est réuni au nombre prescrit par la loi, en Conseil communautaire, qui a eu lieu au Réservoir - 2 cours de Verdun à Luneville, sous la présidence de **Bruno MINUTIELLO**, Président.

Présents : **Thomas MELLE, Martial BANNEROT, Christian GEX, Sabine TIHA, Bruno MINUTIELLO, Bernard MICLO, Cédric PERRIN, Jacques DEWAELE, Michel JACQUOT, Marie-Josèphe GEORGES, Catherine LOY, Jean-Paul FRANCOIS, Florence DUPAYS, François GENAY, Philippe SCHAEFFER, Alain THIERY, Marie-Lucie HENRY, Gérald FRANCOIS, Serge DESCLE, Gaël THIRION, Bernard GENAY, Hervé BERTRAND, Barbara BERTOZZI-BIEVELOT, Michel BOESCH, Frédéric BREGEARD, Ludovic CHAUMET, Pierre-Jean COURBEY, Anne-Marie DI MARINO, Joëlle DI SANGRO, Christian FLAVENOT, François FRASNIER, Alexandra HUGO, Pascal L'HUILLIER, Jacques LAMBLIN, Colette MANSUY, Geoffrey MERESSE-VOLLEAUX, Laurie PÉRISSÉ, Benoît TALLOT, Caroline THOMAS, Marie VIROUX, Edouard BABEL, Frédéric PRIVET, Jean-Michel TRICOTEAUX, Matthieu SIGIEL, Alain FORTIER, Christine THOMAS, Bertrand SCHULTHEISS, Gérard RITZ, Dominique GEORGE, Dominique ROBERT, Dominique ALISON, Francine GARNIER, Ludwig MISCHLER, Pascal MARCHAL, Jacques PISTER, Joël DONATIN.**

Absents : **Rose-Marie FALQUE, Laurent KUREK, Thierry BIET, Stéphane DECUGIS, Christelle VIVOT, Jean-Marie LARDIN, Murielle GRIFFOUL, Valérie DIDIER, Audrey FINANCE.**

Représentés : **Jocelyne CAREL à Gérard RITZ, Didier COLIN à Sabine TIHA, Yvette COUDRAY à Christian GEX, Christine L'HUILLIER à Jacques DEWAELE, Fabien KREMER à Florence DUPAYS, Michel GRAVIER à François GENAY, Claude BAILLY à Christian FLAVENOT, Gérald BARDOT à Frédéric BREGEARD, Virginie GENOT à Marie VIROUX, Jonathan HAUVILLER à Ludovic CHAUMET, Catherine LAURAIN à François FRASNIER, Etienne MAIRE à Barbara BERTOZZI-BIEVELOT, Catherine PAILLARD à Jacques LAMBLIN, Thibault VALOIS à Anne-Marie DI MARINO, Jean-Luc DEMANGE à Alain FORTIER, Ludivine GEANT à Laurie PÉRISSÉ.**

Monsieur Alain FORTIER a été nommé secrétaire de séance.

Objet : EQUIPEMENTS SPORTIFS – Piscine – Grille tarifaire Centre Aqualun' pour la période du 17 mars 2025 au 30 juin 2025
Rapporteur : Bruno MINUTIELLO
N° de délibération : 2025_033

Conseillers présents	Suffrages exprimés avec pouvoir	Pour	Contre	Abstention	Non participant
56	16	66	5	1	0

Il est rappelé à l'assemblée la délibération n° 2024-111 du 30 mai 2024 fixant les tarifs « Entrée individuelle adulte et enfant dans l'agglomération » de l'univers aquatique du centre Aqualun' conformément à la délégation de service public (DSP)

Les comportements et les attentes des clients et des usagers ayant profondément changé depuis la mise en place de la DSP en 2012, la société UCPA souhaite faire évoluer ses services et ses tarifs en proposant :

- Un nouveau site internet immersif et marchand (vente de prestation en ligne)
- Un nouveau système de vente et d'encaissement (nouveau logiciel)
- L'adaptation du contrôle d'accès

Ci-annexé les propositions de modification de la société UCPA. Ces changements seront effectifs dès le lundi 17 mars 2025 lors de la remise en route suite à un arrêt technique d'une semaine.

Dans le cadre de l'article 8 de cette délégation de service public, seuls les changements de tarifs concernant les « entrées individuelles adulte et enfant dans l'agglomération de l'univers aquatique » sont soumises à l'approbation de la collectivité.

Aussi, il est proposé au Conseil de valider les tarifs « Entrées individuelle adulte et enfant dans l'agglomération » de l'univers aquatique à compter du 17 mars 2025 suivants :

PRESTATION	TARIFS ACTUELS	Proposition tarifaire au 17/03/2025
Entrée unitaire adulte CCTLB	5,60 €	5,60 €
Entrée unitaire enfant (4-13 ans) CCTLB	3,20 €	3,20 €
11 entrées adulte CCTLB	56,00 €	Supprimé
10 entrées adulte CCTLB	/	50,40 €
11 entrées enfant (4-13 ans) CCTLB	32,00 €	Supprimé
10 entrées enfants (4-13 ans) CCTLB	/	28,80 €
Pass 10 heures adulte CCTLB	40,60 €	Supprimé
Pack mensuel illimité avec engagement CCTLB (<i>tacite reconduction</i>)	/	35,00 € / mois
Pack mensuel illimité sans engagement CCTLB (<i>résiliation à tout moment moyennant un préavis d'un mois</i>)	/	45,00 € / mois

Le Conseil Communautaire, après avis du Bureau, à la majorité (Abstention : Mme Laurie PERISSE - Contre : Mme Barbara BERTOZZI-BIEVELOT, Mme Anne Marie DI MARINO, Mr Pascal L'HUILLIER, Mr Etienne MAIRE (représenté), MrThibault VALOIS (représenté)),

- Décide de fixer les tarifs « Entrées individuelle adulte et enfant dans l'agglomération » de l'univers aquatique qui suivent, pour application à compter du 17 mars 2025 :

PRESTATION	Proposition tarifaire au 17/03/2025
Entrée unitaire adulte CCTLB	5,60 €
Entrée unitaire enfant (4-13 ans) CCTLB	3,20 €
10 entrées adulte CCTLB	50,40 €
10 entrées enfants (4-13 ans) CCTLB	28,80 €
Pack mensuel illimité avec engagement CCTLB (<i>tacite reconduction</i>)	35,00 € / mois
Pack mensuel illimité sans engagement CCTLB (<i>résiliation à tout moment moyennant un préavis d'un mois</i>)	45,00 € / mois
Gratuité sur l'univers aquatique pour les accompagnateurs des personnes handicapées titulaires de la carte Mobilité Inclusion portant la mention « Besoin d'accompagnement »	

Fait et délibéré les jour, mois et an susdits.
Pour extrait conforme
Bruno MINUTIELLO, Président



Bruno MINUTIELLO

Bruno MINUTIELLO
2025.03.03 17:16:57 +0100
Ref:8270118-12412929-1-D
Signature numérique
le Président

Evolution grille tarifaire

Mars 2025



Préambule

Les comportements et les attentes des clients et usagers ont profondément changé, porté par l'essor des réseaux sociaux et par les nouveaux usages digitaux.

Multicanaux, surinformés, de plus en plus volatiles, les consommateurs ont désormais de fortes exigences en termes d'instantanéité, de simplicité, de personnalisation.

Aller au bout de la digitalisation de la relation client et positionner consommateurs et usagers au cœur de l'expérience sont de fait des priorités pour une majorité d'organisations publiques et privées.

Le digital au service des usagers et de la relation client

Les évolutions engagées en mars 2025 :

- adaptation de l'offre d'abonnement existante avec un passage à la tacite reconduction
- Modification des systèmes de fermetures de casiers en vue de la suppression des bracelets d'accès en balnéo

Le digital au service des usagers et de la relation client

Les évolutions techniques prévues en mars 2025 :

- un nouveau site internet immersif et marchand (vente de prestations en ligne)
- un nouveau système de vente et d'encaissement
- l'adaptation du contrôle d'accès

Le digital au service des usagers et de la relation client

Les évolutions requises dans la grille tarifaire pour une transition réussie :

Création d'un pass mensuel aquatique avec accès illimité :

Pour permettre aux usagers de profiter de l'équipement de manière illimitée pour un coût fixe tous les mois. Les clients auront le choix entre 2 formats, avec ou sans engagement. Cela étoffera l'offre d'abonnement déjà existante présente sur les autres espaces.

La suppression du pass horaire :

Avec la possibilité pour les usagers de basculer sur le pass illimité ou le pass multi-entrées selon leurs habitudes d'utilisation

La transformation du pass multi-entrée :

Les cartes de 11 entrées deviennent des cartes de 10 entrées avec pour objectif de diminuer le prix affiché, et de proposer une alternative au pack Piscine à un tarif accessible.

Offres promotionnelles possibles du type "carte de 10 entrées = 12 entrées" ou réduction du tarif.

Proposition évolutions espace aquatique

Adulte CCTLB -11 Entrées	56,00	x	Suppression du produit, au profit des cartes de 10 entrées	Supprimé
Adulte HCCTLB -11 Entrées	66,00	x	Suppression du produit, au profit des cartes de 10 entrées	Supprimé
Adulte CCTLB -10 Entrées		50,40	Remplace la carte de 11 entrées pour diminuer le prix affiché	Nouveaux
Adulte HCCTLB -10 Entrées		59,40	Remplace la carte de 11 entrées pour diminuer le prix affiché	Nouveaux
Enfant 4-13ans CCTLB -11 Entrées	32,00	x	Suppression du produit, au profit des cartes de 10 entrées	Supprimé
Enfant 4-13ans HCCTLB-11 Entrées	50,00	x	Suppression du produit, au profit des cartes de 10 entrées	Supprimé
Enfant 4-13ans CCTLB -10 Entrées		28,8	Remplace la carte de 11 entrées pour diminuer le prix affiché	Nouveaux
Enfant 4-13ans HCCTLB-10 Entrées		45,0	Remplace la carte de 11 entrées pour diminuer le prix affiché	Nouveaux
Adulte CCTLB- Pass 10 heures	40,60	x	Suppression du produit, au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Adulte HCCTLB- Pass 10 heures	44,60	x	Suppression du produit, au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Pack mensuel piscine illimité avec engagement - CCTLB		35,00	Tacite reconduction	Nouveaux
Pack mensuel piscine illimité sans engagement - CCTLB		45,00	Option à +10€ / Mois, permet de résilier à tout moment, moyennant préavis de 1 mois	Nouveaux
Pack mensuel piscine illimité avec engagement - HCCTLB		39,00	Tacite reconduction	Nouveaux
Pack mensuel piscine illimité sans engagement - HCCTLB		49,00	Option à +10€ / Mois, permet de résilier à tout moment, moyennant préavis de 1 mois	Nouveaux

Proposition évolutions univers activités aquatiques

11 Activités CCTLB	131,00		x		Suppression du produit, au profit des cartes de 10 entrées	Supprimé
11 Activités HCCTLB	141,00		x		Suppression du produit, au profit des cartes de 10 entrées	Supprimé
10 Activités CCTLB			117,9		Remplace la carte de 11 entrées pour diminuer le prix affiché	Nouveaux
10 Activités HCCTLB			126,9		Remplace la carte de 11 entrées pour diminuer le prix affiché	Nouveaux
Trimestre - Activité CCTLB	180,00	60,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Trimestre - Activité HCCTLB	192,00	64,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Semestre - Activité CCTLB	330,00	55,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Semestre - Activité HCCTLB	366,00	61,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Annuel - Activité CCTLB	468,00	39,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Annuel - Activité HCCTLB	504,00	42,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Pack mensuel aquagym avec engagement - CCTLB			39,00		Tacite reconduction	Nouveaux
Pack mensuel aquagym sans engagement - CCTLB			49,00		Option à +10€ / Mois, permet de résilier à tout moment, moyennant préavis de 1 mois	Nouveaux
Pack mensuel aquagym avec engagement - HCCTLB			42,00		Tacite reconduction	Nouveaux
Pack mensuel aquagym sans engagement - HCCTLB			52,00		Option à +10€ / Mois, permet de résilier à tout moment, moyennant préavis de 1 mois	Nouveaux

Proposition évolutions univers balnéo

11 Accès Balnéo CCTLB	212,00		x		Suppression du produit, au profit des cartes de 10 entrées	Supprimé
11 Accès Balnéo HCCTLB	227,00		x		Suppression du produit, au profit des cartes de 10 entrées	Supprimé
10 Accès Balnéo CCTLB			190,8		Remplace la carte de 11 entrées pour diminuer le prix affiché	Nouveaux
10 Accès Balnéo HCCTLB			204,3		Remplace la carte de 11 entrées pour diminuer le prix affiché	Nouveaux
Trimestre - Balnéo CCTLB	204,00	68,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Trimestre - Balnéo HCCTLB	219,00	73,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Semestre - Balnéo CCTLB	372,00	62,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Semestre - Balnéo HCCTLB	396,00	66,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Annuel - Balnéo CCTLB	636,00	53,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Annuel - Balnéo HCCTLB	696,00	58,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Pack mensuel Balnéo avec engagement - CCTLB			53,00		Tacite reconduction	Nouveaux
Pack mensuel Balnéo sans engagement - CCTLB			63,00		Option à +10€ / Mois, permet de résilier à tout moment, moyennant préavis de 1 mois	Nouveaux
Pack mensuel Balnéo avec engagement - HCCTLB			58,00		Tacite reconduction	Nouveaux
Pack mensuel Balnéo sans engagement - HCCTLB			68,00		Option à +10€ / Mois, permet de résilier à tout moment, moyennant préavis de 1 mois	Nouveaux

Proposition évolutions univers Forme et Fitness

11 Séances Forme CCTLB	256,00		x		Suppression du produit, au profit des cartes de 10 entrées	Supprimé
11 Séances Forme HCCTLB	276,00		x		Suppression du produit, au profit des cartes de 10 entrées	Supprimé
10 Séances Forme CCTLB			230,4		Remplace la carte de 11 entrées pour diminuer le prix affiché	Nouveaux
10 Séances Forme HCCTLB			248,4		Remplace la carte de 11 entrées pour diminuer le prix affiché	Nouveaux
Mensuel - Forme CCTLB	100,00		x		Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Mensuel - Forme HCCTLB	107,00		x		Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Trimestre - Forme CCTLB	255,00	85,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Trimestre - Forme HCCTLB	273,00	91,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Semestre - Forme CCTLB	462,00	77,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Semestre - Forme HCCTLB	498,00	83,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Annuel - Forme CCTLB	708,00	59,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Annuel - Forme HCCTLB	768,00	64,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Pack mensuel Forme avec engagement - CCTLB			59,00		Tacite reconduction	Nouveaux
Pack mensuel Forme sans engagement - CCTLB			69,00		Option à +10€ / Mois, permet de résilier à tout moment, moyennant préavis de 1 mois	Nouveaux
Pack mensuel Forme avec engagement - HCCTLB			64,00		Tacite reconduction	Nouveaux
Pack mensuel Forme sans engagement - HCCTLB			74,00		Option à +10€ / Mois, permet de résilier à tout moment, moyennant préavis de 1 mois	Nouveaux
Annuel - 4 univers CCTLB	900,00	75,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Annuel - 4 univers HCCTLB	936,00	78,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Pack mensuel 4 Univers avec engagement - CCTLB			75,00		Tacite reconduction	Nouveaux
Pack mensuel 4 Univers sans engagement - CCTLB			85,00		Option à +10€ / Mois, permet de résilier à tout moment, moyennant préavis de 1 mois	Nouveaux
Pack mensuel 4 Univers avec engagement - HCCTLB			78,00		Tacite reconduction	Nouveaux
Pack mensuel 4 Univers sans engagement - HCCTLB			88,00		Option à +10€ / Mois, permet de résilier à tout moment, moyennant préavis de 1 mois	Nouveaux
Annuel Duo Forme CCTLB	1 296,00	108,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Annuel Duo Forme HCCTLB	1 416,00	118,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Pack mensuel Duo Forme avec engagement - CCTLB			108,00		Tacite reconduction	Nouveaux
Pack mensuel Duo Forme sans engagement - CCTLB			128,00		Option à +10€ / Mois / pers, permet de résilier à tout moment, moyennant préavis de 1 mois	Nouveaux
Pack mensuel Duo Forme avec engagement - HCCTLB			118,00		Tacite reconduction	Nouveaux
Pack mensuel Duo Forme sans engagement - HCCTLB			138,00		Option à +10€ / Mois / pers, permet de résilier à tout moment, moyennant préavis de 1 mois	Nouveaux
Annuel Duo 4 Univers CCTLB	1 620,00	135,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Annuel Duo 4 univers HCCTLB	1 692,00	141,00 €	x	x	Suppression du produit au profit des abonnements mensuels	Supprimé
Pack mensuel Duo 4 Univers avec engagement - CCTLB			135,00		Tacite reconduction	Nouveaux
Pack mensuel Duo 4 Univers sans engagement - CCTLB			155,00		Option à +10€ / Mois / pers, permet de résilier à tout moment, moyennant préavis de 1 mois	Nouveaux
Pack mensuel Duo 4 Univers avec engagement - HCCTLB			141,00		Tacite reconduction	Nouveaux
Pack mensuel Duo 4 Univers sans engagement - HCCTLB			161,00		Option à +10€ / Mois / pers, permet de résilier à tout moment, moyennant préavis de 1 mois	Nouveaux
Frais de dossier (appliquable à tous les abonnements mensuels)			40,00			Nouveaux

Proposition évolutions autres univers

Dans un objectif d'uniformité et de lisibilité pour nos clients, nous proposons de transformer l'ensemble des pass 11 entrées en pass 10 entrées.

Par ailleurs, les abonnements trimestriels, semestriels et annuels seront également remplacés par des abonnements mensuels à tacite reconduction, avec ou sans engagement, pour chacun de nos univers.

Enfin, nous nous réservons également la possibilité d'effectuer régulièrement des offres promotionnelles, visant notamment à offrir les frais de dossier liés aux abonnements.